

專訪：第二十一屆李孟勳系友

文 / 蕭惠心

使命必達的挑戰

傳統公衛領域畢業生的就業方向，除了貢獻於研究專業領域外，有一大部分選擇投入公職體系為國家服務。加入公職行列的學長姐當中，有不少在中央衛生機關任職，肩負制訂國家政策的重責大任。這次系刊很高興邀請到李孟勳學長受訪，學長投入職場已滿十一年，其中擔任公職七年；學長並非一開始就決定投入公職，如何能在公職領域找到屬於自己的一片天空？此文將簡要介紹學長從學校到職場的發展歷程。



筆者(左)與李孟勳系友(右)合影

➔ 大學選擇公衛系的理由

學長原就讀森林系，修課後發現與自己志趣不同，正巧大一宿舍室友是公衛系，從日常相處中對公衛系的課程與發展方向有了初步的瞭解。

從小，學長沒有一般兒童的白色恐懼症，反而很喜歡醫院，雖然聯考時沒有進入擔任第一線醫療人員的相關科系，卻還是想在醫院的環境工作。因此準備轉系時，學長考量醫學院各系的課程內容與核心能力後，最後選擇公衛系，因為學長認為公衛系的所學與健康息息相關，其中醫管領域綜合了醫學與管理，將醫療服務以有效率及品質的方式提供給需要的人，是一份助人且需整合不同專業的工作，不僅十分具有挑戰性，也相當適合學長樂於與人接觸的個性。於是學長在大一暑假順利通過面試，轉入公衛系二年級就讀。

→ 公衛系有高度自我發展空間

公衛系的畢業學分只要求 128 學分，不若管理學院需要 138 學分才能畢業；系上對於畢業學分的規定寬鬆有其特別的用意，旨在希望公衛系同學能多修習外系學分，瞭解社會、經濟、地理、生物技術、醫學、管理、傳播等範疇，拓展視野、奠基知識基礎，假以時日融會貫通後，與公衛本科核心能力結合，在未來研究或職場上更能有所發揮。

故學長在大學時除了積極修習本系課程外，大二起陸續在管理學院選修許多課程，如管理學、組織行為學、會計學、成本會計、人力資源管理、財務管理等，希望能從這些課程的學習過程中，建立對「管理」的基本概念，並為未來就讀醫管研究所奠定基礎。大學七次書卷獎中（不含大四下），學長取得了五次的榮譽，證明學長不論在系上及系外的課程都相當努力。

→ 從社團參與培養能力並累積評價

除了學業，學長也利用課餘時間積極參加社團。除了考量自己的興趣外，學長評估了社團生涯的發展性，在多方接觸與嘗試後，最後選擇深耕臺大合唱團，除了音樂的學習與訓練外，也陸續擔任公關部長、團長等幹部，研究所時還加入了相當有名的臺北愛樂合唱團。在練習、表演、募款、舉辦各項活動的過程中，學長說他因此對如何在大團體中建立人際關係、爭取及分配資源，並依照目標完成各項工作，有了初步的認識與瞭解。當時學長並未想到社團經驗能對職涯有所助益，但是當步入職場後，才發覺當時的社團經驗正是現在工作環境的縮影。此外，在社團認識的朋友來自不同專業領域，進入社會後形成豐富的人脈資源，無形中提供很多解決問題的管道與互相幫助的機會。因此，學長鼓勵學弟妹們要好好珍惜每段經驗，認真表現，累積自己的能力與正面評價；不論是念書、社團、打工或實習，當時的努力與付出、認識的人、所接觸的事物，未必在當下就顯現出價值，但是這些歷練、經驗與評價，卻相當可能在未來的某一個時機派上用場，成為因應人生各階段挑戰的重要助力與獨特能力。

→ 緊湊多元的職涯

學長自公衛系畢業後即就讀本院醫療機構管理研究所碩士班，畢業服完兵役後，以嘉義子弟的身分毛遂自薦，在 90 年進入長庚醫療體系，參與籌備嘉義長庚紀念醫院的工作。當時的工作內容，除了運用到在學校所學的醫療機構品質管理、財務管理與醫院空間規劃等知識，還必須在第一線面對病人、處理醫院創設過程會遭遇到的各種問題，像是如何整合各部門工作進度如期開業、如何以最短時間通過各項檢查、健保特約及醫院評鑑等。

參與草創醫院的工作相當辛苦，也是快速成長與學習的過程；當醫院營運漸上軌道後，學長開始思考未來生涯規劃。學長的想法是，在一家醫院能服務的對象僅是這家醫院的病人，但若能是在政府機關服務，影響範圍可能

是整個縣市甚或全國的民眾。懷抱著能服務更多人的理念，經醫管所薛亞聖老師推薦，學長在 92 年從醫院轉換跑道至臺北市政府衛生局服務，擔任局長室約用企劃師。

當時學長並非公職，是一年一聘的契約人員，但因職務之便，能從制高點縱觀衛生局的業務運作，讓學長明白公務體系並不像印象中缺乏效率與彈性，反而因為對民眾及社會負責，更需快速應變回應。此外，當時臺北市政府衛生局正在籌劃市立醫院整合，需進行大量訊息溝通與資源調度，要協助長官迅速完成任務，必須熟悉醫院組織及運作，這時學長在長庚醫院工作的經驗便派上用場。一段時間下來，學長逐漸適應公務機關的工作模式，加上張珩前局長的鼓勵，建議學長參加高考取得公務人員資格，將來發展會較為順利。考量經濟壓力，學長必須一邊工作，一邊準備高考，但也因為這樣的限制，讓學長必須設法更充分利用時間，兼顧工作與準備考試。在 94 年他順利取得高考三級衛生行政類科資格，分發到國防部軍醫局擔任科員。

軍醫局主要掌管國軍醫務與衛生勤務等事項，其組織三分之二是軍人，三分之一是文官，組織文化比較像部隊，與一般公務機關的文化不同，問學長是否會不適應？學長說還好自己是男生當過兵，拿出在部隊服務的精神，跟上長官的工作步調，適應不是問題。學長曾負責國軍醫院研考、經營與績效管理等業務，在軍醫局服務滿三年後，因工作型態變化不大，為求更多學習與歷練，便在同事熱心提供資訊下，應徵行政院退輔會第六處專員職務；因為學長兼具醫療機構管理及熟悉醫療基金運作的專長，亦有市醫整合的相關經驗，與退輔會需求相符，於是學長在 97 年前往退輔會任職，負責榮民醫療體系整合與榮民醫療作業基金管理等相关業務。

學長在退輔會服務二年多，在榮民醫療體系整合案大致底定後，在偶然的機緣下，100 年初轉赴行政院衛生署國民健康局企劃小組擔任科長，負責國際交流合作、預防保健服務管理、菸害防制及衛生保健基金補助地方衛生局等業務。這份工作常需接待外賓、辦理國際會議，甚至是到國外出差，也需與健保局及全國各縣市衛生局業務同仁保持良好聯繫。科長是公職體系的重要中堅幹部，需有一定資歷方能勝任；雖然學長公職資歷尚淺，還好在軍醫局工作時就通過全民英檢中高級，加上過去十年工作歷練的經驗，對於溝通協調、辦理會議、績效考核等工作，甚至是親自擔任大型會議主持人等，學長都要求自己要在最短時間內進入狀況，並帶領同仁一起完成任務。任職一年多來，雖然工作壓力非常大，經常加班，但整體工作狀況已漸入佳境。

→ 對公衛人的建議

從訪問過程不難發現，學長跟其他公務員久任同一個單位或職位模式不太一樣。學長工作十一年來，任職過大型醫療體系，從長庚到臺北市立醫院（衛生局），再從軍醫到榮民醫療體系，並以每二到三年為一個週期，不停留在舒適圈，主動尋求歷練，以同中求異的方式轉職，根基於過去的工作

經驗外，還不斷探索新的領域，一段時間下來，確實累積了較多的經驗與能力。

對於有志服務公職的公衛人，學長的建議是：不妨趁實習的機會到公務機關學習觀摩，或畢業後先應徵契約人員，看看自己是否能夠適應組織文化。高普考雖是大家口中的鐵飯碗，但如今的公務機關面臨各界壓力，鐵飯碗也並不好端，公務機關招募職缺時，仍以可配合任務加班，有能力且不過度表達自我意見的人才為主，在日常應對及外型上，也建議要以低調莊重為宜。

學長也建議公衛人，公衛系畢業之後，仍需攻讀碩士加強自己的專業，不限是哪個領域。學長說，許多公務機關為以較高薪資延攬優秀契約人員，其職缺條件都直接設定為碩士學歷；雖然學歷不等於能力，但受限於職缺條件，用人條件的門檻已不可能倒退回學士，單位主管即使愛才，仍無法破格任用學士，這樣的就業現象值得公衛人參考。

學長說，職場裡的長官或同仁對臺大畢業的同學，期待也會比較高，所以學長一直提醒自己的想法是：大家羨慕的好差事，不會這麼幸運剛好輪到你身上，所以要隨時思考，如何創造自己對這個單位的獨特價值，讓別人肯定你的存在。例如冷灶熱燒，用心把一份別人都不想作的工作作好，變成能見度很高的好工作；或是別人努力一百分，你要作到一百二十分，才有機會讓別人看見你的努力。在這些小地方用心，往往就是成敗立判的最後一哩路，十分關鍵。

最後，學長想和公衛人分享，雖然大學選擇念公衛，但還是鼓勵大家能趁年輕盡量探索自己的能力與興趣，多橫向發展，試著去發掘自己的無限可能，再從中找尋最適合自己的生涯目標。例如同學有人畢業後到光電業發展，也有人到國外念 MBA 後進入外商公司，有人轉行進入媒體界或音樂圈等；職涯發展如果能在同一個領域中累積，會發生加成的效果；但隨著年齡增長，時間與精力越來越不允許浪費，故如何透過探索的過程，儘早說服自己作好準備，走上一條適合的生涯道路，可以減少很多懊悔與遺憾發生。

→ 結語

從與學長聯繫的過程中發現，公家機關雖然相對保守，但公職並不如一般人想像的那般規律死板，準時下班不是常態，為了時效需把當天的緊急工作完成才能離開辦公室，工作績效除了能達成目標外，還要超乎他人的期待。在學長的身上看到，公務員肩負著公權力的使命，與其他工作的辛苦程度相較之下有過之而無不及，這是一份使命必達、不達目的絕不放棄的工作。雖然國家保障公務員的權益與福利，但整體的大環境已經改變，有志進入公職的學弟妹們要試著調整自己對公職工作的期待。此外，從學長的例子可知，公務人員的任用仍保有彈性，升遷機會並非絕對以年資為主，因為公務人員所占職缺在二個職等內有「權理」的機制，只要核心能力符合單位業務需求，

工作態度認真負責，能與團隊合作達成交付任務，有志肩負重任者，還是有機會和空間大展身手。

相信各位讀完李孟勳學長的分享，能給大家帶來一些激勵和收穫。學長有著服務的理想，也有執行的能力，懂得應對進退，扮演好自己的角色又不逾越分際；學長的例子不僅是有志於公職學弟妹的模範，想朝其他領域發展的學弟妹如果也能借鏡學長的職場經驗，以正面積極的態度與實踐執行的能力提升自己，相信也能在各行各業發光發熱。

最後要感謝李孟勳學長，在一週密集地受訓和公務兩頭忙之後，還能接受公衛系四十週年系刊採訪，與大家分享他的心路歷程。