

社區中的長照資源與照顧負荷：以興南失智社區服務據點為例

Long-Term Care Resources and Caregiver Burden in the Community : Using the Xingnan Dementia Care Center as an Example

實習單位：衛生福利部雙和醫院 預防醫學暨社區醫學部



實習學生：嚴子珺 單位指導：王秀蓉 副主任 指導老師：陳雅美 教授

實習單位簡介

衛生福利部雙和醫院為新北市的醫學中心之一。興南失智社區服務據點由雙和醫院所建置，自2022年1月開始運作至今。以符合衛生福利部公布失智照護服務計畫之族群作為服務對象，目的是延緩失智長輩退化、促進銀髮族社交，並建立社區對於失智症的認知。



興南據點背景

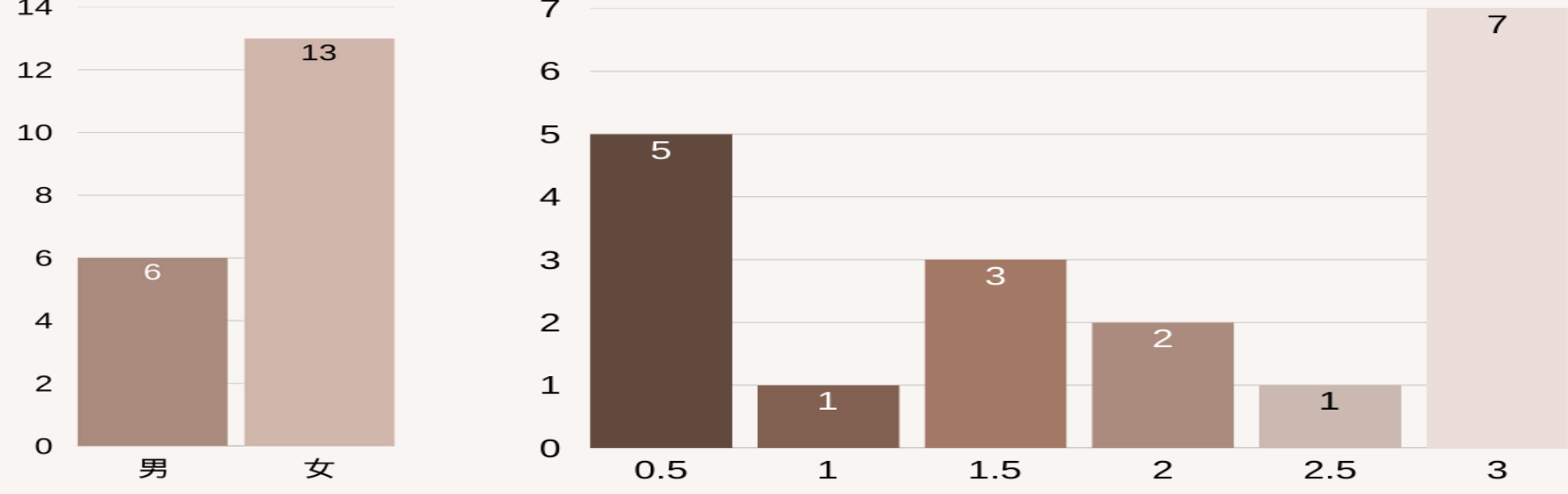
(一) 服務對象人數

根據衛生福利部失智照顧服務管理系統資料，截至2025年7月31日止，據點所服務之失智症個案(含BPSD確診)為40人，共計10,270人次；家庭照顧者為29人，服務共計883人次。

(二) 服務對象概要

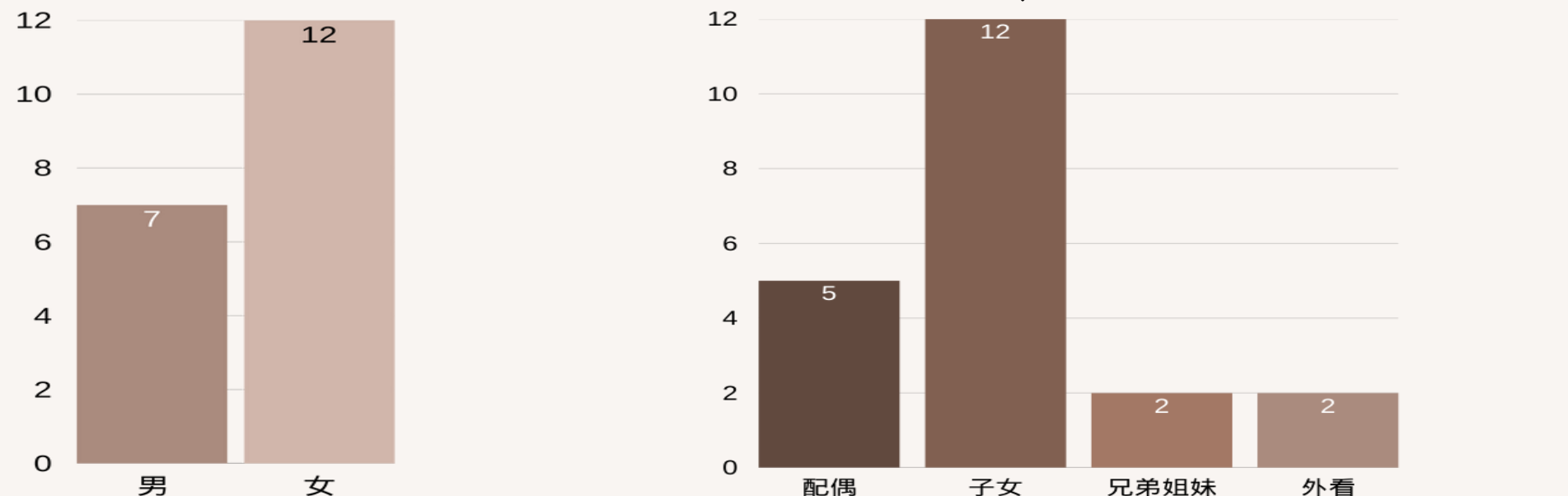
1. 失智症個案

平均年齡79.1歲，女性較多。以自據點運作即開始使用人數最多。



2. 主要照顧者

平均年齡62.6歲，女性較多。大部分由子女擔任主要照顧者。



- 2022臺灣高齡健康與長照服務年報的資料顯示，該年度全國失智症確診人數為224,493人，以**新北市30,829人居冠**
- 衛福部全國社區失智症流行病學資料推估，至2041年時失智症人口數恐增加至68萬人
- 失智症相關政策與服務發展勢必為未來長照領域的重要課題

研究方法

(一) 問卷與量表

照顧時長與頻率/家庭照顧者壓力自我測驗量表

(二) 半結構式訪談

基本資料/發現據點資源/資源使用現況與未滿足需求/照顧者負荷/正向照顧能力



詳見附件

研究結果

(一) 收案對象基本資料

使用方便抽樣，共訪談四名興南失智據點個案之主要照顧者

代稱	年齡	性別	身分	個案年齡	個案性別	個案CDR	居住安排	據點使用
JW	76	女	妻子	78	男	1	同住	一個月
PW	68	女	妻子	86	男	0.5	同住	一個月
SW	69	女	妻子	74	男	1	同住	兩年
CD	61	女	女兒	87	女	0.5	獨居	兩年半

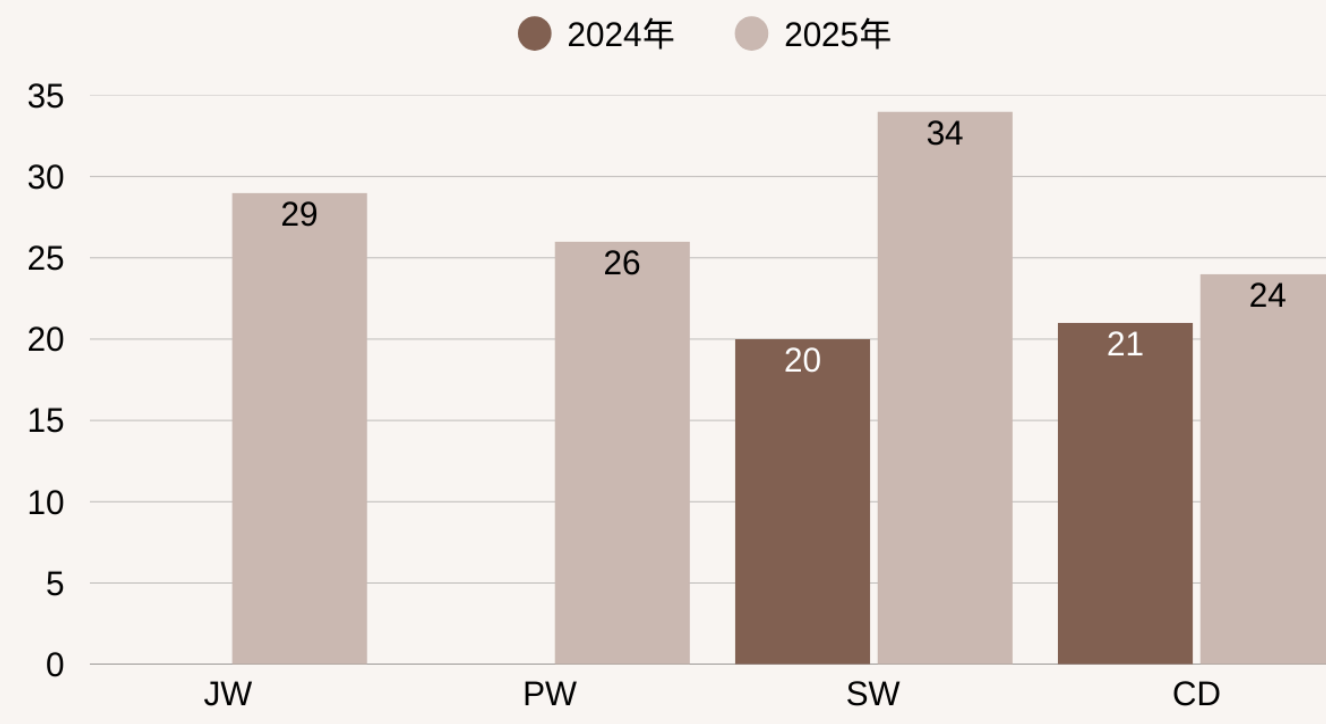
(二) 問卷與量表

1. 照顧時長與頻率

- 照顧時長從三年至六年不等
- 照顧頻率為一週五天或七天

2. 家庭照顧者壓力自我測驗量表

- JW、PW於本年度開始使用據點
- SW、CD今年的壓力分數皆上升



(三) 訪談結果

1. 發現據點資源

- 獲取資訊管道多元(鄰居分享/自行詢問/醫院轉介)
- 親友間多會互相分享資訊，選擇個案適用的服務
- 照顧者將個案送至據點參與課程的意願高

2. 資源使用現況與未滿足需求

- 可得性-多對於長照服務有一定了解，然而不清楚照顧者資源
- 服務使用-目前使用過的服務多少有一些幫助，據點幫助最大
- 可接受性-持續使用服務的意願高
- 可近性-非常喜歡，然而據點名額有限
- 服務品質-週末、長假其實也很需要此類型服務

3. 照顧者負荷

- 身體負荷-利用個案於據點的時間看醫生，或請家人暫代照顧
- 心理負荷-壓力大時與其他照顧者交流、找尋調適方法
- 工作負荷-多已退休，照顧工作影響原先自身時間安排
- 社交負荷-影響大，沒有自己的時間，更難以安排旅行計畫
- 經濟負荷-親人共同分擔，較無影響
- 家庭關係負荷-需與其他家人磨合，互相協助

4. 正向照顧能力

- 觀點A：無提升能力，但提供照顧者喘息時間、延緩個案失能
- 觀點B：從課程中學習技巧，平日帶著個案在家中練習

結論及建議

(一) 結論

- 受訪者對於據點的滿意度高，然目前資源有限無法完全滿足需求
- 照顧者自身的社會網絡是獲取資訊重要的管道
- 照顧者壓力負荷大、甚至增加，應和長時、長期的照顧有關
- 據點的設置對個案及照顧者皆有很大幫助
 - 個案：延緩退化、願意走出家門、增加人際互動與笑容
 - 照顧者：獲取喘息時間、減少壓力負荷、增加正向照顧能力

(二) 建議

- 加以推廣，讓更多照顧者看見據點資源，並一同來參與課程
- 同時促進照顧者社交參與、豐富生活
- 讓照顧者被賦能，學習日常照顧技巧
- 增加服務時間、分配使用時段，鼓勵同時使用其他長照服務
- 提升失智據點於週末之服務量能、單一據點服務人數上限
- 個案未安排至據點的時段可以使用日照、居服等多元方案
- 利用醫學中心優勢與特色成立示範據點
- 為醫院建置的據點，可增進醫療專業與長照服務的緊密度
- 提供專業醫療諮詢與保健知識，提升社區的認同與信任感
- 由照顧者的興趣設計相關照顧者紓壓課程
- 使照顧者重拾興趣，增加照顧者之間與據點的共鳴與交流
- 提升照顧者參與課程意願，以降低其壓力負荷

心得與致謝

在實習的日子裡，我不僅累積了長照在社區中的實務經驗，也學會在互動中細心觀察、耐心傾聽、用心陪伴。更讓我感受到失智據點是個讓人與人相互關心、以專業提供照顧的溫暖空間。

謝謝雅美老師、秀蓉副主任、瑜璿學姐及社區醫學部所有學姐們的教導與照顧，帶領我走入社區，看見長照實務的面貌，聽見服務使用者的聲音。這些所學皆是既珍貴且充實，使我獲益良多。

