

以個案為中心： 從跨專業合作看住宿式長期照顧機構的經營管理 Person-Centered Care: Exploring the Management of Residential Long-Term Care Facilities through Interprofessional Collaboration



實習單位：新北市私立雙連安養中心

學生：李玉蘭

指導老師：游曉微老師

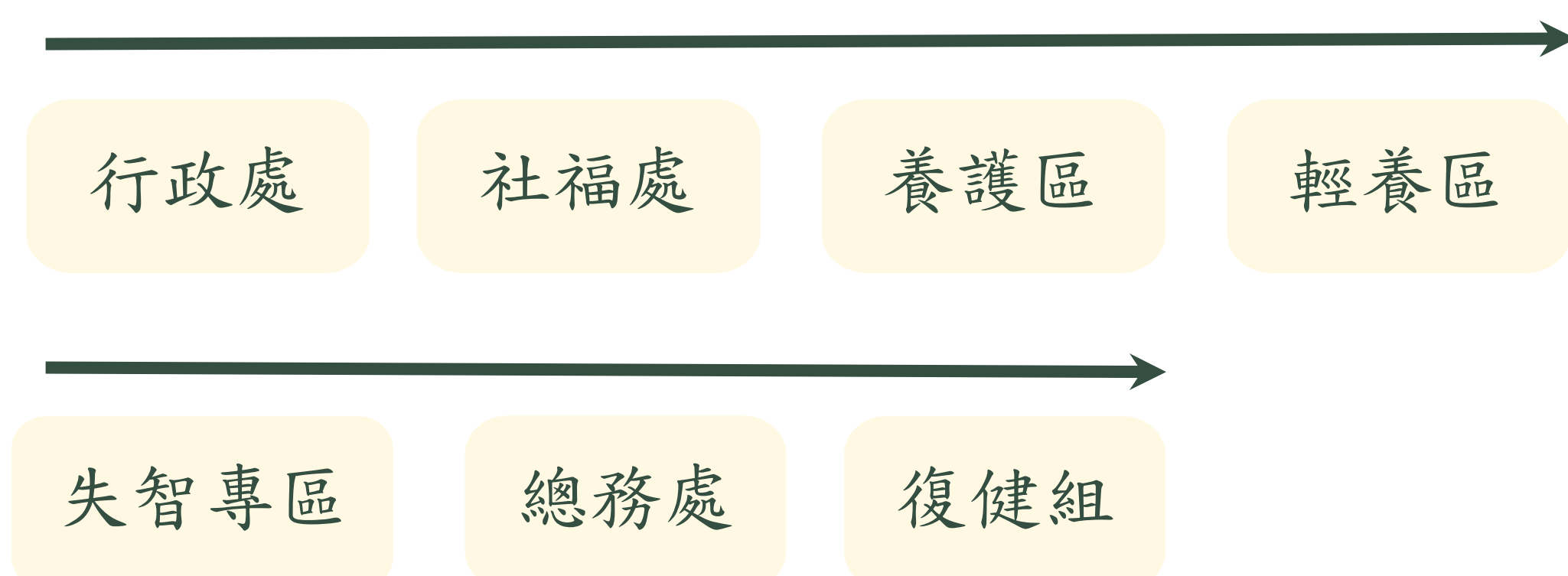
單位指導：黃卉淇主任



實習背景與單位介紹

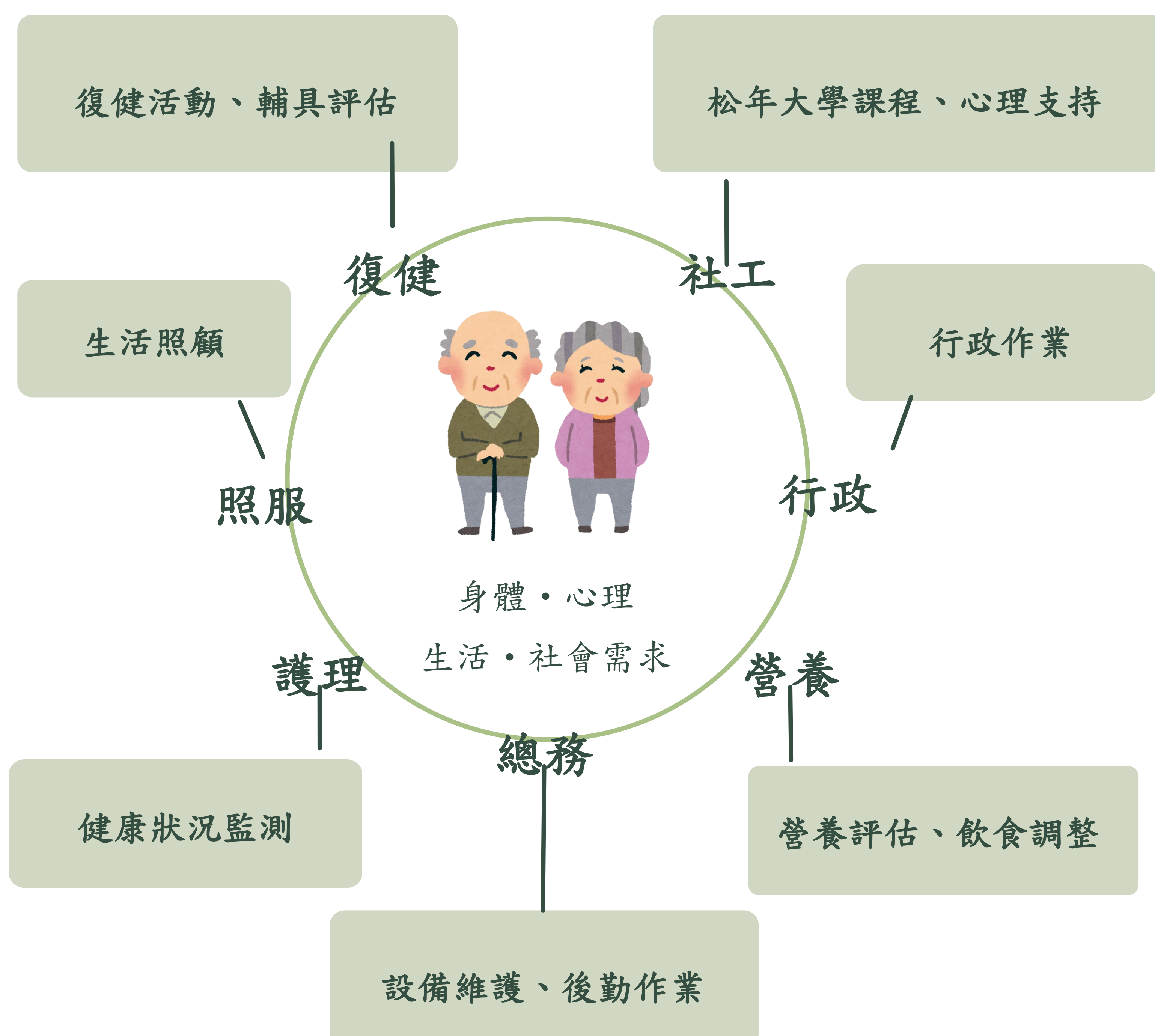
雙連安養中心由「財團法人臺灣基督長老教會雙連教會」設立，於2000年正式啟用，為多層級連續性照顧，涵蓋安養、輕度養護、重度養護、失智症照顧。實習期間觀察到機構透過跨部門協作模式，對接個案在生理健康、心理支持及社會參與等全方位的需求。

實習歷程：



跨專業合作與整體運作

長照機構的服務由護理、照服、社工、營養、復健、行政及總務等不同專業與部門共同參與，分別從日常生活、心理與社會支持、營養、身體功能及行政後勤等面向提供服務，以回應個案多面向的照顧需求。各專業在執行自身職責的同時，透過資訊交流、專業評估與溝通協調，整合不同專業觀點與服務資源，並依個案的狀況與需求調整照顧方向。透過專業分工與跨部門合作，使各項服務相互連結，共同形成以個案需求為核心的整體照顧體系。



實習經驗與觀察



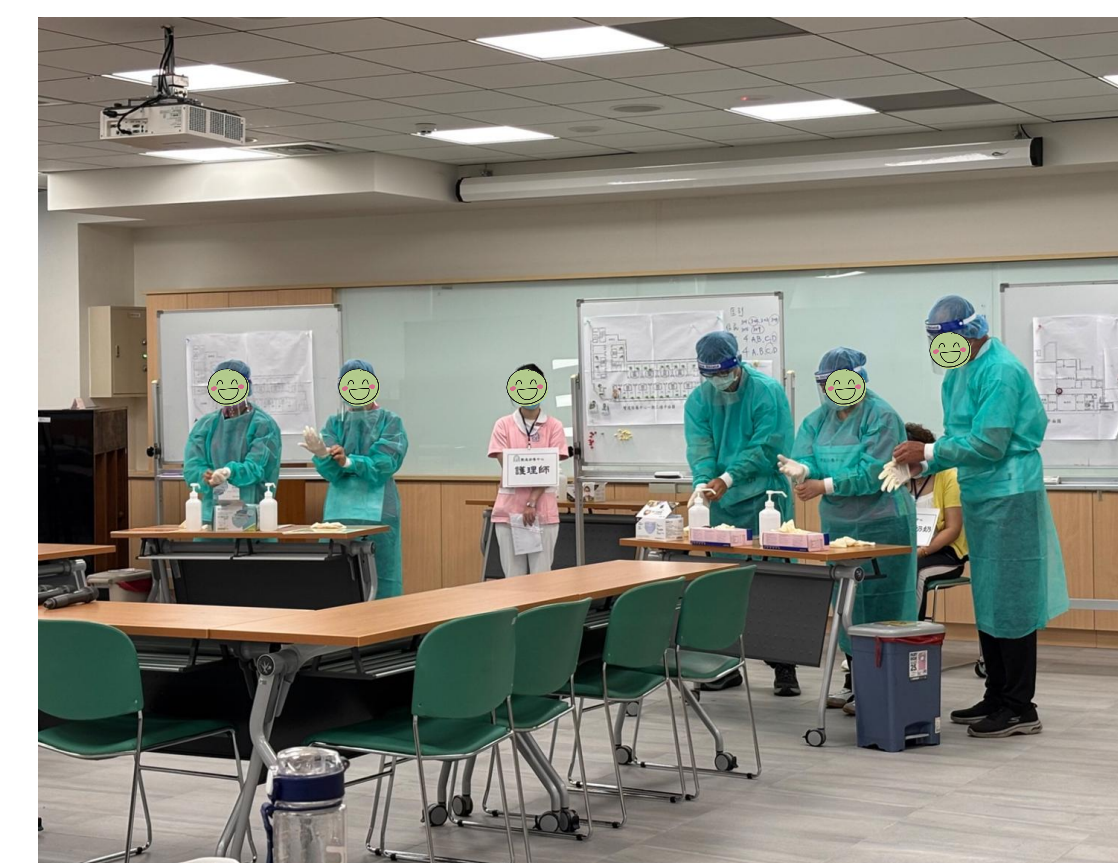
跨專業會議

由護理、社工、營養、復健及照服等專業人員共同參與，針對住民的健康狀況、日常生活功能、營養、心理社會需求及照顧情形進行資訊交流與專業評估，並討論設定目標及照顧方向。



音樂輔療

以患有失智症的個案為對象，運用熟悉的音樂、節奏、樂器及肢體動作設計活動，引導個案進行歌唱、節奏模仿及動作練習。透過音樂提供認知刺激、肢體活動及人際互動的機會，並依其認知與身體功能調整活動內容與帶領方式。



感染控制演練

以「疑似季節性流感住民送醫、確診及發生群聚感染」為主題進行模擬，由感染管制、護理、照服、行政、清潔依分工執行個案通報、送醫、環境清潔及物資支援等流程，以檢視機構面對傳染病事件的應變能力與跨部門協調機制。



定型餐製作

針對咀嚼與吞嚥困難個案，落實飲食質地調整。透過將食材攪打、加入定型粉並重新塑形，還原食物原始外觀。使餐點在符合個案進食需求的同時，也兼顧營養、進食安全及餐食外觀。

自我提升與學習

- 看見跨專業合作的重要性
跨專業團隊協作，共同回應個案的照顧需求。
- 從個案需求理解照顧服務
面對不同個案身體功能、認知及生活需求不同，動態調整個別化照顧計畫。
- 體會長照中的耐心、細心與溫暖
在專業技術外，學會以同理心傾聽，觀察長輩不同需求。
- 從不同部門看見完整的照顧體系
透過不同單位的輪調，更了解各部門之間的關聯，以及如何共同形成以個案需求為核心的照顧體系。

致謝：感謝雙連安養中心各單位主管與工作人員於實習期間的指導與協助。