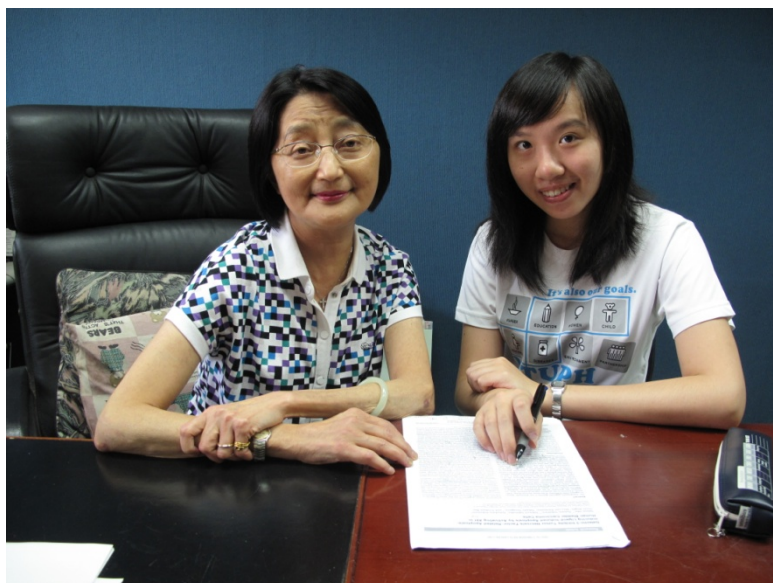


公衛人應如何？

--專訪第二屆系友臺北市政府衛生局林秀亮副局長

文 / 張佩婷

保持謙卑、樂於學習的心，
磨練創新能力、溝通協調能力、歸納分析能力，
成為高 EQ、勇於接受挑戰、能同理眾人的公衛人！



筆者(右)與林秀亮系友(左)合影

最深刻的大學記憶

大學時期的醫療服務隊結合實務與所學，拓展視野、了解人群需求

談到副局長在臺大公衛系印象最深刻的活動，她說，那是大二加入醫學院醫療服務隊的經驗。當時到臺東紅葉村、卑南鄉服務，在醫服裡公衛系同學負責田野問卷調查，醫科學生進行義診，大家各司其職，也從中認識了很多不同背景的同學，開擴了自己的視野。副局長特別強調，實地做問卷的活動確實把於系上所學實踐出來，在那個推廣節育的年代，在鄉下鼓勵「兩個恰恰好，一個不嫌少」的實務經驗裡，她深深體會到節育政策的必要性。除此之外，由於走進鄉間服務，也親眼看見了鄉間嚴重的寄生蟲問題。這些由課堂內容走入實務經驗的過程，讓她把所學與生活結合，將知識加以應用，這種不同於日常在學校生活的觀察、體會，讓她在日後制定政策時能了解不同人群的需求，並設身處地為弱勢族群的處境考量。

公衛政策與進展

鼓勵學弟妹進入政府機關，對國家社會貢獻所學，好的公衛政策就是行善。

話題一轉，我們聊到了公衛人的出路問題。待在政府機構的這些年，每當任用新人時，她常常感到非常遺憾、困惑與不解—究竟，臺大公衛系的學弟學妹們到哪裡去了？她深深覺得學公衛的人應積極爭取到政府機關參與政策的機會，因為唯有受過完整公衛訓練的人，才能夠完整地推行與評估健康政策(如預防保健、三段五級的初段預防等)，也唯有具備完整公衛思維的政策，才能真正對民眾、國家與社會有益。

副局長提到，現在很多同仁是從護理人員轉任，公衛系畢業生雖然無法用技術人員任用的辦法進入政府機關，但她總覺得進了這個系，學了這麼多公共衛生推廣的方式，就應該要有把這些想法和理念在實務上應用出來的熱忱。所以她很鼓勵同學們無論是否有出國等進一步打算，都應該先參加國家考試，也希望不要把政府機關薪水調幅低等顧慮看得太重。

公共衛生的行動透過政策的執行，不管從數據還是從實務上去看，都證實可以有效率的幫助到民眾。所以副局長常常跟同仁說：「很多人喜歡去當志工，但我們只要把工作做好就是在做善事了。」例如：在公車司機口腔癌篩檢的政策中，篩選到八個口腔癌確診案例，救了八個人的健康，更守護了八個家庭的幸福。

她還記得以前系上的教授陳國輝老師說的：「想賺大錢不要來公衛。」一直到現在回憶起來，她仍深深這樣相信著。「如果真的想對國家社會貢獻所學，走公衛真的是條很棒的路。回頭想，那時班上大多數同學都可以填上醫科，但幾十年看下來，我一點都不後悔走公衛這條路，我很感謝自己是走到公衛這條路。」她說。副局長這段話給了我們很大的衝擊，我們看到了一個透過努力推廣、計畫公衛政策，致力於改善民眾健康與生活品質的公衛人，以及背後那股實踐公衛理想永不熄滅的熱情。

在政府機關三十餘年下來，副局長也親自參與並見證了公共衛生界這幾年來的發展：傳染病盛行率的顯著降低、更多政府的資金與人才的投入、民眾對政策接受度提高、預防接種率顯著的上升等等，她認為臺灣公共衛生的進步是明顯、且仍持續進行的。未來應較重視的就是人口高齡化問題(增長健康餘命)、少子化問題、長照政策、青少年肥胖等等，隨著社會向前進展，我們也需要時時調整腳步，面臨各種問題。

然而她也不忘提醒我們，在看見問題之後，還須記得，政策推動最重要的是能否以有限的金錢照顧到最多的人，要學會分析投入的經費、成本與效益，選擇最有利的策略，要讓投入的資源發揮最大的效益，這些都是除了熱忱與學養外，也非常重要的事。

此外，處理公共事務也要有喜歡跟人相處的心、對人有興趣，以關懷人群做為政策的出發點，且具備基本的知識，再加上樂於學習的態度。在工作中持續不斷地學習是非常重要的，在社會大學中有太多太多東西，需要同學保持謙卑的心，像海綿吸水一樣的學習，才能跟上社會腳步而不被淘汰。

「要謙卑、要學習」，副局長語重心長一再的提醒著，千萬不要驕傲自己是臺大學生，正是臺大學生才要表現得更好，態度與實力才是必須持續培養的東西。副局長說在錄用新人時，聽到太多大家對臺大畢業生能力的質疑，因此絕不要讓臺大成為你學習成長的阻礙，臺大學生沒有理由更沒有權力驕傲自滿，臺大學生應該比別人更加努力前進，不要辜負了社會的期待與臺大的招牌。

學習與工作態度

抱著積極學習的心態，每件所學的東西在未來都是潛在的工具。

談到目前所學與未來所用是否相符，以及公衛系是否具有專業的問題，副局長回憶起學生時期，當時心裡也總覺得為什麼要念食品衛生、環境衛生等課程，但現在回頭看，那些都是公衛領域很基本的背景知識，再搭配上流病、生統等等公衛的專長，把它們學好，就不用擔心沒有專業。

再者，從另一角度觀之，其實真正的學習往往是在畢業後。畢業之後要學的東西更多，而上述學校裡的基本知識打穩了底子，未來的學習將更加容易。所以她鼓勵同學每天在念書的時候要自問：「是不是很踏實的把老師這一天的課程都學會了。」不要懷疑學的東西是不是跟未來職業相關，因為沒有人會知道自己往後會走入什麼行業。對每件所學的東西都抱著積極學習的心態，因為在未來它們可能都是潛在的謀生工具。

你的表現和態度比學歷更能替你在職場上證明你的價值

進一步談及職場表現，副局長非常堅定的說，最相關的其實還是付出努力的程度、自我在職訓練的重要，培養自己「自主學習的習慣與能力」，讓自己能接受「以做中學為精神的在職訓練」。再者，經歷每一件事時都要仔細觀察、體會其中所蘊含的啟示。對於未來，若有肯學習上進的熱情與正確的態度，副局長鼓勵同學不需擔心太多，過多的擔心只會阻礙自己往前衝。

副局長認為，現在的年輕人常常把路想得太窄，她說：「永遠不可能等待萬事俱全才往前踏一步，在工作上，有太多太多東西是大學四年的教育無法涵蓋的(如當時遇到的 SARS)，遇到這些狀況時也只能努力去學。」

副局長接著強調，大學教給學生的應該是做事做人的態度以及基本技能，而不是一個職業訓練所，絕對不是教你該怎麼應付未來可能遇到的每一種狀況，因此才會一直強調要謙卑、要學習，現在的學生最重要的就是專心唸書，厚植自己的基本技能，增強自己的自信，不要讓害怕絆住自己，大不了，山不轉路轉！對副局長而言，當時只是一心想找到一個工作，生活上不要再依賴父母，面對

工作時盡全力去做並同時加強自己的能力，然後才考慮自己到底喜歡什麼工作。一開始就要求過高其實非常不實際，挑選工作的同時，也要衡量自己是否有相對應的能力，才不會老來一事無成。

公衛人

應謙卑、樂於學習、具備課業之外的待人處世能力，並從困境中學習。

當問到公衛人應有的能力，她語重心長地說：「不只是公衛人，我覺得現在人都應該有高 EQ、需要具備溝通協調的能力、歸納分析的能力，創新的能力，隨著知識、經驗的增加仍要保有對事物創新的看法。」臺大學生最可惜的是背負著一個「優秀臺大人」的重重十字架，即便今天和不同學校的同事表現相同，放大鏡般的檢視與要求仍會伴隨著這個十字架而來，更遑論表現不佳的時候遭遇的耳語了。她說，實際上到了業界，最重要的，還是表現而非從哪裡畢業，在這個快速進步的時代，職場也是個讓人成長的地方，想要在社會上立足，無論年紀大小，永遠要保持謙卑、學習的心，只要沒有持續學習並督促自己進步，就會落伍，被超越、被取代。

訪問已接近尾聲。就像個經驗豐富的學姊急切地想給學弟妹建議一樣，她不停強調並鼓勵學弟妹不要太驕傲，要學習謙卑，細細的聲音，但卻有著非常堅定的語氣與神情，她說：「工作了 30 幾年，幾個基本原則她一定遵守，準時、重承諾、態度誠懇、時時要自省，不自滿」她相信只要是人就一定會犯錯，勇於承認、改進才是最好的方式，不要讓驕傲成為進步的阻礙、前進的沉重負擔。同學既然能進臺大，一定是優秀的，但臺大人沒有理由與權利驕傲，在外國同年紀的年輕人都比我們辛苦得多，對課業及對每一件事都不能隨便，任何技能都值得踏實地去學，唯一不讓優秀消失的方法，就是持續的努力、紮實不鬆懈地學習下去，做任何事、與人相處都要信守承諾、踏實、誠實，並且認真去思想、看待每一件事情。

「處事上則要細心、有耐心、有同理心。用同理心了解服務對象的困難、困難產生的情況，才能評估政策推行後的成效、每一個決定的結果，而這也是公共衛生的 planning(規劃)。」她說。「畢業才是學習的開始，重新學習社會上的事情。往往都要真的是遇到問題才知道問題的本質並開始學習解決方式。面對問題與待人處事，也要漸漸培養自己的敏感度、懂得察言觀色，不要貿然行事，要認真謹慎。」

最後，副局長把「塞翁失馬，焉知非福」形容為「苦難的祝福」，想告訴同學面對困境時其實可以有另一種思考方式，試著停止抱怨、停止自卑、自責，靜靜的思考與體會，苦難背後無價的祝福常常是令人無法預想的，換句話說，困境說不定就是化妝成苦難的莫大祝福，是即將讓你煥然一新的契機，替你打開夢

想的大門，使你未來人生更加平順、幸福。

踏著輕快的步伐走出市政府，手中還拿著副局長送的手工牛軋糖，我們的內心充滿感動，因為真正看到一個正努力實踐公衛遠大理想的人。我們看見了公衛的重要性，看見了公衛的影響力，更看見了身為公衛學生的任務與使命。