

吳淑瓊教授

吳淑瓊教授為臺灣長期照護體系與政策研究的先驅，曾投入「全國長期照護需要評估研究」與「建構長期照護體系先導計畫」，這兩個計畫均是我國長期照護制度的重要基礎。吳老師在臺大任教期間致力於長期照護、老人照護、健康指標等研究，引領許多學生投入長照政策與體系的研究。

- **學歷**

臺北醫學院藥學士(1965~1969)

國立臺灣大學公共衛生碩士(1971~1973)

美國密西根大學理學碩士(1983~1984)

美國密西根大學公共衛生學院博士(1987~1990)

- **主要經歷**

臺大公共衛生學系、公共衛生研究所、健康政策與管理研究所教授

臺大衛生政策與管理研究所所長(2003~2006)

臺大人口與性別研究中心主任(1999~2001)

台灣公共衛生學會理事(1993~2005)

行政院社會福利推動委員會委員(1998~2003)

行政院長期照護專案小組召集人(2000~2003)

行政院長期照顧推動小組委員(2016~)

行政院長照 2.0 整體檢討小組召集人(2021~)

- **師長小傳**

臺灣長期照護政策先驅：吳淑瓊教授

訪談及文字整理：徐慧娟教授、張文瓊博士

2021-4

● 成長與求學過程

吳淑瓊老師出生在彰化縣埤頭鄉，這是一個務農的鄉鎮，主要種植稻米、甘蔗、水果等。吳老師出生時，當地還沒有電力供應，仍過著點油燈的日子。小時候家中長輩們都努力於工作，無暇投注太多時間關注家裡的小孩，講到這段童年記憶，老師笑談道家裡的小雞小鴨就是她小時候的玩伴！然而無論是童年時期的吳老師或是家中村里的長輩們，誰都沒想過，這個出生在彰化農村的小女孩，未來有一天會赴美留學、成為公衛學界的教授，不僅培育出許多醫藥衛生界的人才，更影響台灣老人長期照顧政策的發展，為民眾健康福祉帶來重要貢獻。

吳老師在四歲時因為父親工作，舉家搬遷至台北。初到台北時，雖然家中需要克服許多困難，但對小孩的教育仍是特別重視。吳老師大學考入台北醫學院（現為台北醫學大學）藥學系，畢業後第一份工作是內湖衛生所的公衛藥師，工作內容包括藥事調劑與藥政。這份工作讓吳老師接觸公共衛生領域，也開啟了對老年人議題的關懷。吳老師看到公衛護士透過每週的老年門診，以及對獨居老人的到府關懷，體會到除了臨床醫藥工作外，公共衛生體系的力量如何守護民眾的健康。這份工作讓吳老師感受到關懷和幫助人群帶來的意義感，也因此對公共衛生產生濃厚興趣。

● 從臺大公衛所到密西根大學的歷程

吳老師決定投入公衛研究，因此考入臺大公共衛生研究所一般組，師從陳拱北教授。碩士論文主題是死亡率性別比(mortality sex ratio)的人口學研究，成為後來進入老年學研究之濫觴。

公衛所畢業後，吳老師擔任陳拱北教授的助教。陳拱北教授可說是影響吳老師職涯發展與公衛學者人格成長最重要的師長。吳老師回想當年陳拱北教授過世後曾幫他整理辦公室遺物，發現抽屜裡有許多捐款收據，讓她深深感佩其

無私奉獻的精神。陳拱北教授過世前最後一次受邀到日本演講的主題就是老人照顧，而當時吳老師為了協助陳教授準備演講，使用台北市老人調查資料，則是吳老師接觸老年議題的開始，好像在冥冥中，陳教授牽引著吳老師走向老人照顧研究之路。

之後，吳老師協助吳新英教授的統計、人口統計、人口與生殖醫學等課程；楊志良教授回國後，也協助楊老師生物統計課的教學工作；後來吳老師首次獨立授課，亦是生物統計。此時正好有機緣，獲得美國密西根大學獎學金赴美進修，並很幸運地碰到指導教授 **Frank Andrew**。他是社會科學測量和結構方程式領域上造詣極深的學者，奠定了吳老師的研究基礎能力。當時雖然熱切吸收新知，心中卻放不下稚嫩幼女，難以排解骨肉分離之苦，因此很快速地在一年內取得碩士學位，匆匆返台。回台不久，剛好遇到台大公共衛生博士班成立，老師就成為第一屆博士班學生。原本希望在台大完成博士學位，後來卻決定再度回去密西根大學進修。有此轉折，其實是因吳老師十分嚮往密西根大學的學習環境，再加上密大指導教授也很關心吳老師，甚至主動發電報、寄 I-20，希望吳老師回去完成博士學位。想到兩個女兒，以及第一次出國時與她們分開的情景，確實是天人交戰。幾經思考後，吳老師決定帶著兩個女兒一起前往密西根大學念書。

吳老師在很短時間內獨立處理所有出國手續，並在異地獨自安排宿舍、女兒就學與生活上諸多問題，備嘗艱辛。幸而吳老師有了先前碩士求學的經驗，很快進入狀況，快速掌握修課與研究方向，也能把握寶貴時間，盡量運用學校資源。密西根大學的圖書館、社會研究所(Institute of Social Research, ISR)、政治與社會研究大學校際聯盟(Inter-university Consortium for Political and Social Research, ICPSR)，即有眾多寶貴研究資源，也有暑假課程可供學習。吳老師以三年多的時間取得博士學位，博士論文和研究專長聚焦在健康測量與老人照顧，也成為吳老師後來在台大公衛所授課的重要專業主題。

● 投入老人照顧與長期照顧體系研究

吳老師回國後，一開始研究資源相當欠缺，第一部電腦還是自掏腰包購買的。她埋首寫計畫寫論文，並對外爭取資源。吳老師認為台灣人口老化趨勢不可擋，將對台灣未來的公共政策產生重大衝擊，因此，她心無旁騖，鎖定老人

照顧為研究主軸，發表一系列主軸明確的研究論文，並提供相當豐富的實證資料供政策決策者參考，也實際投入老人及長期照顧體系的規劃工作。

吳老師認為，了解照顧對象的需求是所有照顧政策的基礎，因此吳老師回國後最先投入老人需求相關的研究計畫。1992年，吳老師獲得國科會支持和美國國家衛生研究院 (National Institute of Health, NIH) 合作的研究計畫「老年認知功能障礙篩檢量表之發展研究」，開始發展中文版的知能篩檢測驗量表 (Cognitive Abilities Screening Instrument, CASI) 量表。在這個計畫中，跟著台大精神科林信男教授診斷檢測失智個案，學習了解失智個案特質。1993年，進行衛生署補助的「老人健康長期追蹤研究計畫」，在台大家醫科呂碧鴻教授和李龍騰教授的協助下，獲得萬華、深坑、石碇、平溪衛生所的支援，帶領研究生和助理訪員們前往社區進行田野調查。當時的研究生一人負責一個社區，帶領訪員住在當地，進行資料收集以及問卷輔導，接著進行資料分析。這些訪員不僅來自全台各大學公衛系學生，也有醫學系學生和資深訪員。這個計劃深入社區，讓參與的學生獲得難得的社區經驗，也收集居家與社區中老人健康與服務使用的長期變遷追蹤資料，了解社區老人的健康問題與服務需求。

1994年，吳老師與政治大學社會系呂寶靜老師合作進行「台北市立老人養護系統之研究--老人養護機構之調查」，開啟了吳老師對於機構中老人健康與照顧需求的研究領域。當時大多數小型安養護機構均未立案，在全台北市調查的156家機構中，合法立案的竟然只有5家。因為未立案，調查機構的名單是由學生們跑遍台北市大街小巷，根據招牌彙整出來的。其實，當時全台充斥著這樣未立案的機構，品質問題層出不窮，媒體爭相報導，造成市府極大壓力，謀求改善之道。這個研究，是臺灣第一次大規模收集機構住民和他們家人基本資料的研究，透過此調查，社會大眾終於可一窺未立案機構中亟需照顧服務的住民樣貌，調查結果協助政府制定小型養護機構設置標準，輔導他們立案，也讓小型養護機構品質管理可以納入正式體系之中，終結台灣大多數機構未立案的亂象。

圖 1、1994 年吳老師與衛生署「老人長期照護研究」計畫參與研究生在基礎醫學大樓 15 樓（徐慧娟提供）



圖 2、吳老師與學生及助理於 1994 年在基礎醫學大樓 15 樓研究室（徐慧娟提供）



之後，吳老師進行研考會委託的「配合我國社會福利制度之長期照護政策」，再次組織學生與助理們，每人負責一個國家，探討世界先進國家的長照制度。此研究的結果由研考會出版成專書，增進各界對於長期照顧政策的國際觀。吳老師並在 1996 年受邀研擬台北市醫療改革白皮書中的長期照護系統，首次在台灣提出照顧管理制度概念，也是首次提出喘息服務倡導（當時叫做陽光假期），促成台北市信義區長期照護示範中心的設立，可說是台灣第一個照管中心。1998 年衛生署提出老人長期照護三年計畫時，便將上述在台北市施行的許多策略納入其中，推廣至全國。

2000 年，吳老師主持「全國長期照護需要評估計畫」，為全國首次大規模的長期照護需求調查。此計畫的第一階段，在全國抽樣三十萬人篩選出有長照需要者，再進入第二階段深入調查。此調查成為後續全國規劃長期照護政策及各項全國性調查的基礎。

● 規劃國家長期照顧政策

除了研究工作外，吳老師也活躍於民間社會福利團體（例如老人福利聯盟），結合民間力量，共同倡議並推動老人政策。

1998 年，即老師回國後的第八年，是吳老師的工作歷程中非常重要的一年。當年老人養護問題紛擾不斷的狀況下，吳老師受邀擔任行政院社會福利推動委員會委員。有鑑於國家欠缺整體性的老人照顧政策規劃，吳老師遂邀請會中跨領域學者專家，共同爭取規劃國家策略藍圖的機會。當時公衛系辦公室還在基醫大樓 15 樓，一群專家每星期自動前來報到，在基礎醫學大樓的空教室中寫了兩年的計畫書，終於成就了「建構長期照護體系十年計畫」。此計畫希望利用十年的時間，從服務模式到財務機制，建立國家長照整體策略，並進行實驗試辦。

1999 年底，行政院核定第一期三年計畫，並任命吳老師為行政院長期照護專案小組召集人，負責執行 2000-2003 年的「建構長期照護體系先導計畫」，並選定新北市三峽鶯歌和嘉義市分別進行城鄉的社區實驗試辦。這計畫不僅涉及學術研究，也規劃全國策略藍圖，更實地與縣市政府、民間團體合作，在社區

建立多項創新的長期照護服務模式和照顧管理制度，將吳老師過去所有研究經驗落實於政策實務，且建立跨專業領域互動的工作方式。

此先導計畫所累積的經驗，促使行政院於 2007 年核定「我國長期照顧十年計畫~大溫暖社會福利套案之旗艦計畫」（2007-2016 年）並推廣至全國。今天我們看到各類長照服務模式，包含居家照顧、日間照顧、家庭托顧、喘息服務、交通接送、照顧管理模式等等，都是從三鶯和嘉義市的試辦中產出的服務模式。回顧辛苦研究帶來的社會影響，吳老師說：「能夠將研究所得，運用於國家制度的建立，是最值得安慰、最快樂的事了。」

圖 3、「建構長期照護體系先導計畫」吳淑瓊老師（第一排左五）與專家團隊（台北縣勞工局曹愛蘭局長、呂寶靜老師、王正老師、戴玉慈老師、張媚老師等）於 2002 年參訪日本長照制度（陳正芬教授提供）



圖 4、「建構長期照護體系先導計畫」吳老師（第一排左三）帶領專家團隊於 2002 年參訪美國 PACE 計畫（陳正芬教授提供）



圖 5.「建構長期照護體系先導計畫」於南投舉辦團隊共識營，第一排戴玉慈老師、張媚老師、吳淑瓊老師、呂寶靜老師、王正老師（陳亮汝老師提供）



圖 6. 「建構長期照護體系先導計畫」團隊共識營，吳淑瓊老師（第二排左六）與戴玉慈老師、張媚老師、呂寶靜老師、王正老師等成員（陳亮汝老師提供）



圖 7、2001-2003 年「建構長期照護體系先導計畫」嘉義市實驗社區，吳淑瓊老師與戴玉慈老師和嘉義聖馬爾定醫院院長陳美惠修女討論長照服務提供合作（陳亮汝老師提供）



圖 8、「建構長期照護體系先導計畫」吳老師（左四）於 2004 年在嘉義市實驗社區中心舉辦觀摩會（陳亮汝老師提供）



- 不間斷的服務工作

吳老師在學校擔任不少重要行政職，包括台大人口中心主任、台大衛生政策與管理研究所所長等。吳老師也擔任台灣公共衛生學會理事多年，推動公共衛生學會會務。此外，吳老也為中華衛誌（前身為臺灣衛誌）貢獻不少心力。吳老師回憶，中華衛誌在發刊初期經常缺稿，要自己撰稿才能順利出刊。如今台灣衛誌已然發展為公衛界的重要學術期刊，被列為臺灣社會科學引文索引核心期刊(TSSI)優良期刊。

吳老師不僅從事學術研究，也積極投入政策制定與協助，從地方到中央，都有吳老師的身影，例如 1996 年涂醒哲老師擔任台北市衛生局長時，協助衛生白皮書中長期照護體系的研擬，促成信義區長期照護管理示範中心的建立，可謂目前各縣市政府設立的長期照護管理中心之原型。吳老師也擔任許多屆行政院社會福利推動委員會、長期照護小組的委員，目前仍擔任行政院長照 2.0 整體檢討小組召集人，持續為台灣的長期照護政策發展打拼。

- 對公衛學子的期許

吳老師認為自己從藥學轉入公共衛生，習得了宏觀的視野，並磨練出組織跨領域專業人員的能力。回顧自己過去的點點滴滴，吳老師很有感地表示，自己過去倡導的政策，對人民是有幫助的。吳老師認為，公共衛生的目的是幫忙把所有專業組織起來，使其合作、最大化其效能。吳老師期許公衛系所的學生，具備寬廣的視野，能組織各專業並從事協調和潤滑，使所有團隊人員共同在制度中打拼，發揮最大的力量。

台大是完全大學，資源豐富。吳老師鼓勵大學部的同學們在學期間盡量享用台大的資源，提升自己的專業，準備進入職場時的專業能力。另外也鼓勵學生採取輔系或雙主修相關科系（例如社工系），或修習其他學院課程，透過見習與實習，發展職涯興趣，並發展跨領域專長。對於外系進入公衛研究所的同學們，吳老師建議要把公衛的寶挖回去，盡量深入吸取公衛的專業核心，融入於原本的專業中。所謂的專業核心，尤其是應著重在政策原理、組織系統性的概念，以及基礎研究等課程。很高興看到推動多年的公共衛生師終於成功立法，希望公衛師能彰顯公衛特色，並與其他專業區隔，為群體健康做出具體貢獻。